

Số: /TB-UBND

Thành Sơn, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO
Về việc giải quyết thủ tục hành chính qua Dịch vụ công
tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Thành Sơn

Kính gửi:

- Các ông Trưởng thôn 4 thôn;
- Toàn thể nhân dân

xã Thành Sơn.

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 22/3/2022 của UBND xã Thành Sơn về Cải cách hành chính Nhà nước xã Thành Sơn giai đoạn 2022-2025. UBND xã Thành Sơn thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân qua hệ thống Dịch vụ công trực tuyến, để tiện cho người dân trong việc giao dịch giấy tờ nhanh, kịp thời và không mất thời gian đi lại UBND xã triển khai một số nội dung sau:

1. Khi người dân lên giao dịch giấy tờ thủ tục hành chính trực tiếp tại Bộ phận một cửa xã Thành Sơn khi đi nhớ mang theo **điện thoại có đăng ký sim chính chủ** và thẻ căn cước công dân.

2. Những người nào không trực tiếp tại Bộ phận một cửa để giao dịch làm thủ tục hành chính được thì có thể sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, và thực hiện các bước sau:

Công dân/Doanh nghiệp truy cập vào địa chỉ: <http://dichvucong.gov.vn>, có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, BHXH, Bưu điện.



Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3(Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

The screenshot shows the registration interface. At the top, it says 'Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia' and 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it, a prompt says 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký'. There are three radio buttons: 'Công dân' (selected), 'Doanh nghiệp', and 'Cơ quan nhà nước'. A red box labeled '3' is around the 'Công dân' option. Below this, there's a section 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' with three icons: 'Thuê bao di động' (selected, labeled with a red box and '4'), 'Bảo hiểm xã hội', and 'Bưu điện Việt Nam'. Below that is 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' with 'USB ký số' and 'SIM ký số'. At the bottom, there's a red box labeled '7' around the 'ĐĂNG KÝ' button.

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

The screenshot shows the registration form for mobile phone registration. It has the same header as the previous screen. The main heading is 'Đăng ký' with the subtitle 'Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân)'. The form fields are: 'Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *' (with a red box labeled '6' around it), 'Họ tên *', 'Ngày sinh *', 'Số điện thoại *', 'Email', and 'Nhập mã xác thực *'. At the bottom, there's a red box labeled '7' around the 'ĐĂNG KÝ' button.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì

Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal with the text 'CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it says 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088'. There is a label 'Nhập mã OTP' above a row of six input boxes. The first box contains the digit '8'. Below the boxes, there is a red '8' icon and the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. At the bottom is an orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

The screenshot shows the 'Đăng ký' (Registration) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal with the text 'CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it, there is a note: '* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.' There are two input fields: 'Nhập mật khẩu' (Enter password) and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password). Both fields contain seven dots. A red '9' is placed to the right of the first field. At the bottom is an orange button labeled 'ĐĂNG KÝ'.

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Sau khi đăng ký tài khoản người dân có thể đăng nhập và thực hiện các bước tiếp theo để nhập thông tin.

UBND xã Thành Sơn thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết để thuận tiện trong giao dịch.

Đề nghị các ông Trưởng thôn thông báo cho toàn thể nhân dân được biết để theo dõi, nắm bắt kịp thời tiện trong việc giao dịch giấy tờ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Dương